

n8n vs Make vs Zapier

Guide comparatif pour choisir votre outil d'automatisation

À qui s'adresse ce guide : Dirigeants de TPE/PME et artisans qui veulent automatiser leurs processus sans expertise technique préalable. Ce guide compare les trois outils dominants du marché sur des critères concrets : prix, complexité d'utilisation, cas d'usage, intégrations et adéquation par profil de structure.

Important : Il n'existe pas d'"outil universel". Le bon choix dépend de votre profil technique, de votre budget, du volume de tâches à automatiser et de vos outils existants.

OUTIL 1 / 3

n8n

Open-source · Auto-hébergeable · Technique mais puissant

☆☆☆ Avancé

POINTS FORTS

- Gratuit si auto-hébergé (VPS ~5-10€/mois)
- Aucune limite de tâches sur la version auto-hébergée
- Code JavaScript natif dans les nœuds
- Intégrations HTTP Request illimitées
- Workflows complexes avec branches et boucles
- Données hébergées chez vous (souveraineté)
- IA intégrée (Claude, OpenAI, Mistral)

LIMITES

- Courbe d'apprentissage plus élevée
- Auto-hébergement = maintenance serveur
- Moins de templates prêts à l'emploi
- Support communauté (pas de chat 24/7)
- Interface moins intuitive pour débutants

Prix : Gratuit (auto-hébergé) · n8n Cloud à partir de 20€/mois · Entreprise sur devis — Recommandé : n8n Cloud Starter à 20€/mois pour débuter sans maintenance serveur

Make (ex-Integromat)

Visuel · Intuitif · Bon équilibre puissance / accessibilité

★★ Intermédiaire

POINTS FORTS

- Interface visuelle très intuitive
- 1 000 intégrations natives disponibles
- Gratuit jusqu'à 1 000 opérations/mois
- Gestion des erreurs claire et visuelle
- Templates nombreux et bien documentés
- Débogage en temps réel efficace
- Support réactif sur les plans payants

LIMITES

- Coût rapide si volume important (> 10k ops/mois)
- Données hébergées sur serveurs Make (EU)
- Moins flexible que n8n pour le code custom
- Tarification à l'opération peut surprendre
- Certaines intégrations avancées payantes

Prix : Gratuit (1 000 ops/mois) · Core 9€/mois (10k ops) · Pro 16€/mois (150k ops) · Teams 29€/mois
— Recommandé : Plan Core à 9€/mois pour démarrer une TPE avec 3-5 workflows actifs

Zapier

Le plus simple · Référence du marché · Idéal pour débutants

★ Débutant

POINTS FORTS

- Le plus simple à prendre en main
- 7 000+ applications connectées (le plus large)
- Documentation excellente, nombreux tutoriels
- Fiable et stable (SLA élevé)
- Support client réactif
- Idéal pour workflows simples (trigger → action)
- Plan gratuit pour démarrer

LIMITES

- Prix élevé pour les volumes importants
- Workflows multi-étapes complexes limités
- Pas de code custom sans plan avancé
- Logique conditionnelle moins puissante
- Données aux USA (à vérifier selon RGPD)

Prix : Gratuit (100 tâches/mois, 5 Zaps) · Starter 19,99\$/mois (750 tâches) · Professional 49\$/mois (2 000 tâches) · Team 69\$/mois — Attention : le prix monte vite avec le volume de tâches

Comparaison synthétique

Critère	n8n	Make	Zapier
Facilité de prise en main	Intermédiaire	Bonne	Excellente
Prix (TPE, 5 workflows)	0–20€/mois	0–9€/mois	0–20\$/mois
Prix (PME, volume élevé)	Très avantageux	Moyen	Élevé
Nombre d'intégrations	500+ natives + HTTP illimité	1 000+	7 000+
Workflows complexes	Excellent	Bon	Limité
Code custom (JS)	Natif	Via modules	Plan avancé seulement
IA intégrée (Claude/GPT)	Natif (nœuds dédiés)	Via modules OpenAI/Claude	Via action HTTP
Souveraineté des données	Totale (auto-hébergé)	Serveurs UE disponibles	USA par défaut
Auto-hébergement	Oui (Docker)	Non	Non
Support / Communauté	Communauté active	Support + communauté	Support complet
Adapté débutant absolu	Non	Oui, avec apprentissage	Oui
Adapté profil technique	Idéal	Bon	Surcapacité

Pour qui choisir quoi ?

Choisissez n8n si :

- Vous avez un profil technique ou votre équipe inclut un développeur
- Votre volume d'opérations est élevé (> 50 000/mois) — économies significatives
- Vous avez des besoins de souveraineté des données (RGPD strict, secteur réglementé)
- Vous voulez intégrer des agents IA avancés avec Claude ou OpenAI
- Vos workflows sont complexes avec de la logique conditionnelle imbriquée
- Vous êtes une agence ou consultant qui déploie pour plusieurs clients

Choisissez Make si :

- Vous voulez un bon équilibre entre puissance et accessibilité
- Vous débutez en automatisation mais voulez progresser rapidement
- Votre volume est moyen (5 000–50 000 opérations/mois)
- Vous avez besoin de nombreuses intégrations natives prêtes à l'emploi
- Vous préférez un outil SaaS sans maintenance serveur
- Votre équipe est non-technique mais apprenante

Choisissez Zapier si :

- Vous êtes débutant complet en automatisation et voulez démarrer vite
- Vos besoins sont simples : connecter 2 outils avec une logique linéaire
- Vous utilisez déjà des outils présents dans le catalogue Zapier (Gmail, Slack, Shopify...)
- Votre volume est faible (< 1 000 tâches/mois)
- Vous n'avez pas le temps d'apprendre un nouvel outil — Zapier est le plus rapide à maîtriser

Cas d'usage typiques par outil

n8n — Cas d'usage adaptés

Qualification de leads par IA avec scoring BANT · Agents IA autonomes avec mémoire · Synchronisation bidirectionnelle CRM-ERP · Génération automatique de devis PDF complexes · Pipelines de traitement de données volumineuses · Workflows avec logique métier avancée · Intégration d'APIs sans SDK officiel

Make — Cas d'usage adaptés

Automatisation marketing (formulaire → CRM → email) · Reporting automatique via Google Sheets · Synchronisation Shopify ↔ CRM ↔ comptabilité · Notifications multicanal (Slack + email)

+ SMS) · Workflows e-commerce (commande → facture → tracking) · Automatisation de publication réseaux sociaux

Zapier — Cas d'usage adaptés

Connexion simple entre 2 outils SaaS (Typeform → HubSpot · Gmail → Notion · Calendly → Slack) · Archivage automatique de pièces jointes · Notifications simples sur événements · Synchronisation de contacts entre 2 CRMs · Premières automatisations pour valider le concept

Les questions à se poser avant de choisir

- 1. Quel est votre niveau technique ?** Si vous ne savez pas ce qu'est une API ou un webhook, commencez par Zapier ou Make. N'essayez pas n8n sans accompagnement.
- 2. Quel est votre volume d'opérations estimé ?** Calculez le nombre d'actions automatisées par mois. Au-delà de 20 000 opérations, n8n devient financièrement très avantageux.
- 3. Vos données sont-elles sensibles ?** Données médicales, juridiques ou financières : n8n auto-hébergé est la seule option qui vous garantit un contrôle total.
- 4. Avez-vous besoin d'IA dans vos workflows ?** Les trois outils permettent d'intégrer Claude ou ChatGPT, mais n8n offre les nœuds les plus avancés et le contrôle le plus fin.
- 5. Voulez-vous scaler rapidement ?** Make et Zapier ont des tarifs à l'opération qui peuvent surprendre lors d'une montée en charge. Planifiez votre coût à 6 mois.

"Le meilleur outil d'automatisation, c'est celui que votre équipe utilise réellement. Une automatisation parfaite sur n8n que personne ne maintient vaut moins qu'un Zap simple qui tourne depuis 18 mois sans être touché."

Recommandation 3ADK Agency

Pour une TPE ou un artisan qui démarre : **commencez par Make** (plan Core à 9€/mois). L'interface est intuitive, la documentation est excellente, et vous pourrez migrer vers n8n lorsque vos besoins deviendront plus avancés.

Pour une PME avec un volume important ou des besoins techniques avancés : **n8n Cloud Starter ou auto-hébergé** est le choix le plus économique et le plus puissant sur le long terme.

Pour tester sans engagement : **Zapier ou Make en plan gratuit** vous permettent de valider votre premier cas d'usage en moins d'une heure, sans carte bancaire.

3ADK Agency · contact@3adkagency.fr ·
3adkagency.fr

Guide n8n vs Make vs Zapier v2.0 · Juin 2026 · Usage personnel et
professionnel autorisé